

CONDICIONES GENERALES DE
www.climastar.es

0. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales regulan la adquisición de los productos y servicios ofertados en el sitio web www.climastar.es, del que es titular CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L. (en adelante, CLIMASTAR).

La adquisición de cualesquiera de los productos y servicios conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser de aplicación al adquirir determinados productos y servicios.

Estas Condiciones Generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder a la adquisición de cualquiera de los productos y servicios ofertados.

1. IDENTIFICACIÓN

CLIMASTAR, en cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le informa de que:

- Su denominación social es: CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L..
- Su nombre comercial es: CLIMASTAR.
- Su CIF es: B33880543.
- Su domicilio social está en: Crrtra. AS-266 OVIEDO - PORCEYO, KM 7 - 33192 PRUVIA-LLANERA - ASTURIAS (ESPAÑA).
- Está inscrita en el Registro Mercantil de ASTURIAS • Tomo 2918; Folio 192; Hoja AS25982; Inscripción 8ª.

2. COMUNICACIONES

Para comunicarse con nosotros, ponemos a su disposición diferentes medios de contacto que detallamos a continuación:

- Tfno: 985668080 - Departamento Atención al Cliente.
- Email: info@climastar.es.
- Dirección postal: Crrtra. AS-266 OVIEDO-PORCEYO KM 7 - 33192 PRUVIA - LLANERA (ASTURIAS).

Todas las notificaciones y comunicaciones entre los usuarios y CLIMASTAR se

considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se realicen a través de cualquier medio de los detallados anteriormente.

3. ATENCIÓN AL CLIENTE Y RECLAMACIONES

Para interponer cualquier queja o reclamación ante CLIMASTAR el cliente deberá dirigirse al departamento de atención al cliente bien en el número de teléfono 985668080, bien a través de la dirección de correo electrónico info@climastar.es.

Según la Resolución de litigios en línea en materia de consumo de la UE y conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, le informamos que la Comisión Europea facilita a todos los consumidores una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

4. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones presentes se regirán por la legislación española vigente.

La lengua utilizada será el Castellano.

FORMULARIO DE RECLAMACIONES

A la atención de:

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L.

Crrtra. AS-266 OVIEDO - PORCEYO, KM 7 - 33192 PRUVIA-LLANERA -
ASTURIAS.

Teléfono: 985668080

Email: info@climastar.es

PRODUCTO / SERVICIO

REFERENCIA

| | |
|-------|-------|
| _____ | _____ |
| _____ | _____ |

MOTIVO DE LA RECLAMACIÓN:

Número de pedido:

Fecha de pedido:

Recepción del pedido:

DATOS DEL RECLAMANTE

Nombre y apellidos:

CIF/NIF/NIE:

Domicilio:

Teléfono:

Email:

En _____ a _____ de _____ de _____.

Firma:

De acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), el cliente/usuario queda informado y presta su consentimiento a la incorporación de sus datos a un fichero del que es responsable CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L. que ha sido debidamente inscrito en la Agencia Española de Protección de Datos con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal. Le informamos también sobre sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, que podrá ejercer en el domicilio de CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L. sito en Crrtra. AS-266 OVIEDO - PORCEYO, KM 7 - 33192 PRUVIA-LLANERA - ASTURIAS.