
POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

CLIMASTAR GLOBAL COMPANY, S.L. es una empresa dedicada **DISEÑO, FABRICACIÓN Y COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS DE CALEFACCIÓN. COMERCIALIZACIÓN DE EQUIPOS ACS (AGUA CALIENTE SANITARIA)**. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros productos y servicios, así como una mayor proactividad hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir dentro de nuestra empresa:

- Asegurar la satisfacción y fidelización de nuestros clientes basándonos en un trato directo y personalizado, para cumplir con sus expectativas y necesidades.
- Promover la investigación y desarrollo para la mejora continua de nuestros productos, procesos y servicios, logrando que sean más competitivos y respetuosos con el medio ambiente.
- Crecer como empresa con un compromiso social hacia nuestros clientes, personas que integran nuestra organización y otras partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos legales, requisitos internos y de otras partes interesadas.
- Asegurar la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.
- Asegurar la mejora continua del sistema de calidad y gestión ambiental para la mejora del desempeño.

La presente política constituye el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente de nuestra empresa.

Director General

Asturias, a 24/07/2023